



УТВЕРЖДАЮ

Глава муниципального образования
Городской округ Красноуфимск
В.В. Артемьевских

22.04.2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте	01.12.2020	Крылосова Ольга Сергеевна, заведующий организационно-методическим отделом центральной библиотеки; Черепенников Игорь Викторович, программист информационно-библиографического отдела центральной библиотеки		
Неполное соответствие информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте библиотеки информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.12.2020	Крылосова Ольга Сергеевна, заведующий организационно-методическим отделом центральной библиотеки; Черепенников Игорь Викторович, программист информационно-библиографического отдела центральной библиотеки		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость оборудования помещений библиотеки, прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений библиотек и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов	01.12.2020	Бабушкина Анна Леонидовна, заместитель директора		
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Обеспечение в библиотеках условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.12.2020	Бабушкина Анна Леонидовна, заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Исполнитель: Сергеева Галина Александровна, директор
Тел. +7(343 94)51004; e-mail: lib@krasnoufimsk.ru