

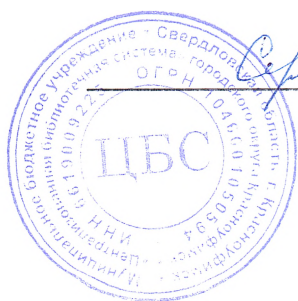
ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ ПЛАНА

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения «Централизованная библиотечная система» городского округа Красноуфимск на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ	Актуализация информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте	01.12.2020	Крылосова Ольга Сергеевна, заведующий организационно-методическим отделом центральной библиотеки; Черепенников Игорь Викторович, программист информационно-библиографического отдела центральной библиотеки	Информация о деятельности библиотеки на официальном сайте актуализирована	01.12.2020
Неполное соответствие информации о деятельности библиотеки, размещенной на официальном сайте актуальным требованиям законодательства РФ	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте библиотеки информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.12.2020	Крылосова Ольга Сергеевна, заведующий организационно-методическим отделом центральной библиотеки; Черепенников Игорь Викторович, программист информационно-библиографического отдела центральной библиотеки	Обеспечено наличие на официальном сайте библиотеки информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	01.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость оборудования помещений библиотек, прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование помещений библиотек и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов	01.12.2020	Бабушкина Анна Леонидовна, заместитель директора	Организована работа пункта выдачи книг для людей с нарушением зрения	01.12.2020

Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Обеспечение в библиотеках условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.12.2020	Бабушкина Анна Леонидовна, заместитель директора	Производится доставка книг на дом для пользователей-инвалидов, заболевание и физическое состояние которых препятствует пользованию общедоступными библиотеками в обычном режиме	01.12.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор



Сергеева Г. А.

Исполнитель: Сергеева Галина Александровна, директор
Тел. +7(343 94)51004; e-mail: lib@krasnoufimsk.ru